

# Handelsbetingelser

## **Generelle oplysninger**

Tranekjer  
CVR. nr. 35725903  
Skrænten 5, 6340 kruså  
info@tranekjerdesign.dk

Telefonnummer: 51293075  
Etableringsår: 2014

## **Betaling**

Priser på vores hjemmeside er inkl. moms og i danske kroner (DKK) og inklusive fragt for ordrer over 500 dkr.

Betaling kan ske med et af de godkendte kreditkort, giro eller bankoverførsel til vor konto.

Betales der med kreditkort trækkes beløbet ikke på Deres kort før varen er afsendt fra os og er på vej til Dem. Der kan aldrig trækkes et større beløb end det, du har godkendt ved købet.

Godkendte kreditkort er Dankort, Mastercard, Maestro, Visa, Visa electron, JCB samt American Express. Tranekjer Design tager ingen gebyrer for at bruge betalingskort

## **Levering**

### **Udsolgte varer**

Vi tager forbehold for udsolgte varer eller leverandørsvigt.

**Levering** foregår altid med Post Danmark eller anden anerkendt speditør.

Bemærk at når køber modtager varen overgår ansvaret herfor. Er varen på lager vil vi altid indenfor kort tid afsende varen til Dem. Mange møbler specialfremstilles og kræver derfor en leveringstid fra vores leverandører på 2-8 uger alt efter hvilket produkt det drejer sig om. Normal Leveringstid er 1-2 uger. Sker der en væsentlig ændring af dette oplyses det til køber. Der er fri fragt for ordrer over 500 dkr. Ordre under 500 dkr koster i levering 39 kroner.

### **Hvis du fortryder dit køb (fortrydelsesret)**

Du har 14 dages fortrydelsesret, når du handler hos os.

Fristen løber fra den dag, aftalen blev indgået. Hvis du ønsker at få ydelsen leveret, før fristen udløber, kan du give dit udtrykkelige forudgående samtykke til, at leveringen begyndes, og at fristen stopper, når ydelsen er fuldt leveret.

I praksis betyder det, at din fortrydelsesfrist udløber, når ydelsen er fuldt leveret. Du bevarer altså din fortrydelsesret, mens arbejdet eller leveringen står på.

### **Tilbagebetaling af købsbeløbet**

Hvis du fortryder dit køb, får du naturligvis det beløb, du har indbetalt til os, tilbage. Har du givet dit samtykke til, at arbejdet eller leveringen kan gå i gang, og ønsker du alligevel at benytte din fortrydelsesret, skal du dog være opmærksom på, at vi vil opkræve en rimelig betaling, for det arbejde, der allerede er leveret.

Vi refunderer beløbet til dig uden unødigt forsinkelse og under alle omstændigheder senest 14 dage fra den dato, hvor vi har modtaget meddelelse om din beslutning om at fortryde denne aftale. Vi gennemfører en sådan tilbagebetaling med samme betalingsmiddel, som du benyttede ved den oprindelige transaktion, medmindre du udtrykkeligt har indvilget i noget andet.

Du skal inden 14 dage fra aftalens indgåelse give os meddelelse om, at du ønsker at fortryde dit køb. Meddelelsen skal gives ved [info@tranekjerdesign.dk](mailto:info@tranekjerdesign.dk) I din meddelelse skal du gøre os tydeligt opmærksom på, at du ønsker at udnytte din fortrydelsesret.

Varerne skal returneres ubrugte og i samme stand og mængde, som ved modtagelsen. Vi tilbagebetaler kun returbeløb til det kreditkort, som varerne er betalt med. Returnering af varer betales af køber. Vi ombytter også gerne til andre produkter eller farver, hvis dette noteres på retursedlen.

### **Alle returvarer sendes til vores samarbejdspartner:**

**JAS – Stjernelak aps**

**Lyager 9 6933 Kibæk**

Mærk returforsendelsen "retur tranekjer design" og vedsend en kopi af din kvittering. Husk, at skriv afsender på din pakke.

### **Hvis der er noget galt med tjenesteydelser**

Købelovens mangelsregler kan finde anvendelse på varekøb.

Hvis du ikke er tilfreds med tjenesteydelsen kan du kontakte os på [info@tranekjerdesign.dk](mailto:info@tranekjerdesign.dk)

### **Hvad gør vi med dine personlige oplysninger (persondatapolitik)**

For at du kan indgå aftale med os, har vi brug for følgende oplysninger:

Navn

Adresse

Telefonnummer

E-mail adresse

Vi foretager registreringen af dine personoplysninger med det formål at kunne levere varen til dig.

Personoplysningerne registreres hos Tranekjer og opbevares i fem år, hvorefter oplysningerne slettes.

Når der indsamles personoplysninger via vores website, sikrer vi, at det altid sker ved afgivelse af dit udtrykkelige samtykke, således at du er informeret om, præcis hvilke oplysninger, der indsamles og hvorfor.

Direktøren og tranekjer har adgang til de oplysninger, der registreres om dig.

Den dataansvarlige på tranekjerdesign er firmaet tranekjer

Vi opbevarer ikke kundeoplysninger krypteret.

Vi transmitterer ikke kundeoplysninger krypteret.

Oplysninger afgivet til [www.tranekjerdesign.dk](http://www.tranekjerdesign.dk) videregives eller sælges på ingen måde til tredjemand, og vi registrerer ingen personfølsomme oplysninger.

Som registreret hos tranekjer har du altid ret til at gøre indsigelse mod registreringen. Du har også ret til indsigt i, hvilke oplysninger, der er registreret om dig. Disse rettigheder har du efter Persondataloven. Henvendelse i forbindelse hermed rettes til tranekjer via e-mail [info@tranekjerdesign.dk](mailto:info@tranekjerdesign.dk)

### **Klageadgang**

Hvis du vil klage over dit køb, skal du rette henvendelse til [info@tranekjerdesign.dk](mailto:info@tranekjerdesign.dk). Hvis det ikke lykkes os at finde en løsning, kan du indgive en klage til relevante nævn på området, såfremt betingelserne herfor er opfyldt